

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ライフエナジーチェェコロ

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 32名

回収数 28名

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 23 | 4 | 1 | | 金曜日は人数が多いように感じる。狭いと言っている。十分には言えないような気がする。 | 活動ごとに場所をかえたり、必要に応じて椅子やテーブルは片付けるなど環境設定を工夫し、出来る限りスペースが確保できるよう努めています。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 26 | | | 2 | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | 2 | | | 2 | 活動する場所・課題を行う場所等、明確になっていると思う。バリアフリー化という面に関しては建物上難しい気がする。 | 不便や怪我の無いように、環境設定を考慮しながら日々の活動を行うよう努めています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | | | | 1 | カーペットになって良かった。 | 今後も掃除・消毒を徹底し心地よく活動できるよう努めます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 28 | | | | 子どもに合わせてやってくれる。時間(時計)が分かるようになった。拒否があっても無理強いせず対応してくれる。 | 特性に合わせた支援がより充実するよう、ご家族の方と相談しながら進めて行けるよう努めています。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 2 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 28 | | | | | 事前に面談を行い子供の課題を共有している。しっかり計画して頂いている。 | 作成前に児童の最近の様子を伺う時間を頂き、計画書を作成しております。いつも貴重な時間を提供して頂きありがとうございます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 27 | | | | 1 | いつ行っても色んな活動をして楽しいと話す。長期休みの際に子供が楽しむことが出来る活動をして貰ってる。 | 子どもたちが楽しみながら療育を受けられるよう、今後も様々な活動を取り入れ固定化しないよう配慮していきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 4 | 6 | 4 | 14 | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 2 | 1 | 3 | | | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 27 | 1 | | | | 連絡帳や申し送りの際、子どもの状態を共有出来ていると思う。 | 迅速で丁寧な情報伝達を心掛け、子ども達の共通理解が継続して行えるよう尽力していきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 3 | 6 | 12 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 27 | 1 | | | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 25 | | | 3 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | 1 | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 28 | | | | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 28 | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 28 | | | | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | | | | 不安なくチェェコロに向かう事が出来ている。子どもも保護者も安心して居る。 | 今後も安心して通所して頂けるよう十分に留意していきます。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 27 | 1 | | | 通所を楽しみにしている様子がある。とても楽しく通っている事が伝わってくる。 | 楽しみにして頂けて嬉しいです。今後も児童の気持ちを第一に関わっていきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | | | | 電話中で繋がらない事が多々あり連絡するタイミングを逃してしまう事が多いのでどうかならないか。いつも笑顔で優しく対応してくれるので満足している。先生方、ありがとうございます。 | ご不便をおかけして申し訳ありません。時間を置いてもう一度かけ直すようお願い致します。また今後の対策として、連絡アプリの活用を検討しております。気になる事がある際はいつでも教えて頂けたらと思います。 |