

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 ライフエナジーチェェコロ

公表日 令和7年2月28日

利用児童

数 32名

回収数 27名

割合 84.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5			・利用者数と職員で最大10人以上になると狭いと思います。利用者の着替え等をストックするスペースも無い位なので、十分な確保とは言えないと思います。	季節による服装の変化や、成長に伴うサイズの変化など管理が難しいため、お着替えが必要な利用者様は持参をお願いしております。より子ども達が楽しく活動できる環境が提供できるよう努めていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	2	1	・勉強をする部屋は分かりやすいが、利用人数が多い日のおやつはどこで食べているのか疑問。テーブルを広げる空間は無いように感じる。 ・配置により怪我をした事があったので子どもの特性を理解して工夫して頂けると助かります。	おやつは「おやつ部屋」があり、テーブルと椅子を出して皆で座って食べております。平日は下校時間が異なるため、時間に合わせるべくグループごとに食べて頂いています。 怪我をさせてしまい申し訳ございませんでした。今後は怪我をする事が無いよう環境設定を職員間で確認してきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・分からない事があれば聞いてくれる上で対応を考えてくれるのありがたいです。 ・子供の特性を考慮し支援して頂けています。	より特性に合わせた支援ができるよう、ご家族の方と相談しながら支援に繋げていけるよう努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・要望を聞いてくれた上、プラスαのごとまで入っていたりするのが嬉しいです。 ・面談で子供のこと、困り感について計画的に取り入れて下さっています。	ご家庭や学校での様子を聞ける時間を作って頂きありがとうございます。今後も児童や保護者のニーズや課題を反映した一人ひとりに合わせた支援計画となるよう努めていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26			1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				2	・イベントごとに制作や活動をしてきて、とても工夫していると思う。	活動プログラムは固定化しないよう、各週で制作やトレーニングを入れるようにしております。今後も子ども達が様々な経験ができるよう考えていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	4	8			

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・毎回丁寧に説明頂けています。	ありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧に説明していけるよう努めていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27				・毎回丁寧に説明頂けています。	ありがとうございます。今後も分かりやすく丁寧に説明していけるよう努めていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	2	2	1	・今後実施されたいと思います。	お便りの中でペアレントトレーニングの欄を設け、2か月に1回配布しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1			・連絡帳や申し送り等で共有できていると思います。	日頃から児童の様子について保護者と伝え合い、連携して支援が出来るようにします。職員間での情報共有も徹底して行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			・定期的ではないが助言等はある。 ・定期的に面談の機会を作って下さって問題についての助言を頂いています。	子育ての悩みについて、気軽にご相談頂ければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				・連絡帳にも丁寧に返事を書いてくれて嬉しい。 ・子供に寄り添った声掛けをして下さっています。	今後も子ども達や保護者の方に寄り添った支援ができるよう心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	8	10	・そのような機会が設けられているのかまだ分からない。 ・今後交流の場があればと思います。	現在、保護者会は実施しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3		1	・相談をした時になるべく早く答えを提示しようとしてくれ、親身になってくれた。 ・いつも相談や受け入れに柔軟な対応を取って下さり感謝しています。	相談や申し入れについて、電話・来所・連絡帳など様々なツールを使用し、いつでも相談できるように体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				・連絡帳や申し送り等で情報の共有ができています。	児童一人ひとりに合わせた意思疎通の方法を用いて、児童の思いを汲み取れるようにしています。また、保護者様とも連絡帳や申し送り等で迅速で丁寧な情報伝達を心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		2		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27						
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27						

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・予定表に書いてあるのでやっているんだな、と安心できる。</li> <li>・定期的に避難訓練が行われています。</li> </ul>	今後も様々な非常時に備え、月に1回定期的に訓練を行っていきます。写真や紙芝居等を利用し、実際に避難経路を確認しながら、分かりやすく伝えられるよう留意しながら行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ事故等が無いので分からない</li> </ul>	事故が発生した場合は電話等で迅速に対応させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方とお話出来るのがとっても嬉しいようで、帰りの車内でも話してくれます。</li> </ul>	今後も安心して通所して頂けるよう十分に留意していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方とお話出来るのがとっても嬉しいようで帰りの車内でも話してくれます。</li> <li>・毎回チェェコリに行くことを楽しみにしており利用日は足取りも軽いです。</li> </ul>	楽しみにして頂けて嬉しいです。今後も児童の気持ちを第一に関わっていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ1年経ってませんが、とても親身になってくださり、本人のことを理解しようと興味のある事を覚えてくれたりするのも嬉しいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	今後も満足して頂ける支援ができるよう、気になることが有ればいつでも教えて頂けたらと思います。