

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 ライフエナジーチェェコロ

保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 89.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	1	2	金曜日は人数が多いため、一人ひとりの空間は少ないように感じる。	二つのプレイルームをうまく活用しながら、児童一人ひとりの空間を確保し安全に楽しく活動できるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	2	言語STがいたらいいなと思う。	今後検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	3	・玄関にはスロープを確認している。段差はないため、フラットで転ぶことはない。 ・外の階段を通り過ぎたあたりでつまづく時がある。	段差を歩く際には、児童への声かけを行うとともに、児童の安全に十分注意します。 外の階段付近にある段差については、対策を検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1	0	1	・密に計画されている。 ・子どものことでお伝えした内容を元に計画して頂けています。	児童や保護者様のニーズや課題を反映した、一人ひとりに合わせた計画を立てられるようにします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	1	・いろんな体験ができて親としては満足している。 ・長期休みには、外出して下さったり日頃できない体験をさせて頂いています。	児童ができた・分かった・楽しかったと達成感を味わえるような様々な活動プログラムを考えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	6	5	・このような活動は時間的にも難しいと思っています。 ・特に求めています。	現在、児童クラブや児童館との交流活動は実施していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	入所時に内容確認した。	支援内容、利用者負担等について、丁寧に説明します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	0	0	0	・モニタリング等で共有し、次へ繋げることができて分かりやすい。 ・活動の内容を細かくお伝え下さったり、子どもの様子も共有できています。	日頃から児童の様子について保護者様と伝え合い、連携して支援ができるようにします。また、モニタリングや担当者会議を通し、関係機関で児童の支援の方向性を話し合い、よりよい支援に繋がっていかれたらと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	0	・アドバイスを受け実行している。 ・学校でのトラブルなどにもアドバイス頂いて大変助かっています。 ・面談でいろいろなお話を聞くことができました先生方からの助言に感謝しております。	子育てのお悩みについて、気軽にご相談いただければと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	9	6	保護者同士の会は参加していない。	現在、保護者会は実施していません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	6	できている。早い対応ありがとうございます。	苦情について、迅速に対応するとともに、保護者様への丁寧な説明を行います。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0	その都度共有できていると思います。	児童一人ひとりに合わせた意思疎通の方法を用いながら、児童の思いを汲み取ることができるようにします。また、児童の様子について保護者様への迅速で丁寧な対応ができるようにします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	1	ホームページは把握していないが、会報は確認できる内容になって助かります。	事業所のホームページはありませんが、二か月に一回のチェックコリだよりで、行事予定や活動報告、ペアレントトレーニング等を掲載しています。また業務に関する自己評価の結果について、事業所玄関に掲示させていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2	0	1	できていると思う。	個人情報の取り扱いには、十分注意します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2	0	0	毎月対応マニュアルは確認し子どもからもやったよ、教えてもらったよと学んできている。	「子どもたちの安心・安全のための対応マニュアル」を配布させていただいております。紛失の際には、職員にお声がけいただければと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	1	・避難訓練のスケジュールが月一回はあり対応できることが助かります。 ・定期的に訓練を行って下さっています。	月に一回、安全や防犯、災害に関する訓練を実施しています。写真や絵カード、紙芝居等を使ったり、実際に避難経路を確認したりしながら、児童に分かりやすく伝えられるようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	・楽しみにしています。今後もお願いします。 ・行ける場所が限られてきていますが、毎回楽しみにしている様子が見られます。 ・毎日「チェチェ！」と言っています。	児童が楽しみをもって通うことができるよう、温かく優しい雰囲気をつくるとともに、できた・分かった・楽しかったと感じられるような支援ができるようにします。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	・現在の支援に満足。 ・息子が楽しんでる姿を見ると、息子と向き合っていることが分かります。いつもありがとうございます。 ・言葉を促し、たくさん関わって下さり笑顔が見られ、安心して過ごせています。本人もとても満足そうです。 ・先生方のご支援や課題の工夫などとても感謝しています。子どももとても楽しみに通っていますし、子どもの成長も感じています。また、子どもの成長をいつも嬉しそうに伝えてくれて安心して通わせています。	児童が多くの成功体験を積み重ねながら成長していけるよう支援に励んで参ります。今後ともよろしくお願い致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。